



ASSYST 

# gestión de erp

*Mucho más que la  
Implementación de un  
sistema*

La decisión de implementar un sistema ERP puede obedecer a múltiples variables o necesidades de una empresa, pero siempre se espera obtener beneficios luego de la implementación de éste. Entre ellos podemos mencionar:

- Optimización de los procesos.
- Acceso a información confiable, precisa y oportuna.
- Eliminación de datos y operaciones innecesarias, entre otros.

Es bastante frecuente pensar que por el sólo hecho de implementar **el sistema ERP** estos beneficios vendrán por añadidura, generando ansiedad en quienes han comprometido su responsabilidad y trabajo para llevar a cabo este cambio.





Sin embargo, para lograr una ejecución exitosa es necesario ir más allá y considerar que se trata de algo mucho mayor que la implementación de un software. Son Personas+Procesos+Sistemas, todo integrado por una Estrategia común.

Es importante darse cuenta que el cambio organizacional necesario para el ciclo de vida de su solución es fundamental y cada organización tendrá que estar preparada para ello. Se deberán remodelar procesos, involucrar a los responsables de las diferentes áreas, crear equipos multidisciplinarios, siendo necesaria una adecuada gestión del cambio. Estamos hablando de un proceso evolutivo y no revolucionario en la operación de la empresa.

Realizar un correcto análisis de los requerimientos de los usuarios e integrarlos desde el primer momento, es prioritario para lograr buenos resultados. Así también, se deben definir las mejoras que se van a obtener y como van a impactar en la organización, y en cada uno de los responsables de los procesos, desarrollando un adecuado plan de comunicación que permita “vender” internamente el proyecto, facilitando el consenso y compromiso de sus integrantes.



**Levantamiento de procesos:** Lo ayudamos a identificar y documentar sus procesos.



**Mejores prácticas de negocio:** Metodologías probadas que señalan la mejor manera de hacer las cosas para su equipo.



**Gestión del cambio:** Planes, estrategias y herramientas prácticas para manejar el cambio.



**Estructura de soporte:** Apoyo en la gestión del equipo humano, de herramientas y procedimientos de soporte.



**Planes de capacitación:** Apoyo integral desde la definición de sus necesidades hasta la evaluación de los resultados.



**Planes de comunicación:** Lo ayudamos en su definición de sus necesidades hasta la evaluación de los resultados.



**Gestión de proyectos:** Lo apoyamos en la definición y gestión de su cartera de proyectos.



Almirante Pastene 185  
+56 2 3224 2648  
Oficina 1109, Providencia  
7500535 Santiago, Chile

[www.assystu.com](http://www.assystu.com)